

Informationen nach Art. 13, 14 DS-GVO

Datenschutzerklärung bei Nutzung unserer Fanpages und Social Media Dienste der META Gruppe

Wir freuen uns sehr, dass Sie eine unserer Social Media Präsenzen gefunden haben und über diesen Weg mit uns kommunizieren möchten. In der Natur der Sache liegt, dass wir als Verantwortliche Dienstleistung des jeweiligen Plattformbetreibers nutzen. Anbieter der Plattformen Facebook, Instagram, Whatsapp, Whatsapp for Business ist Meta Platforms Ireland Ltd. Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Social Media Präsenzen.

Bevor wir die Pflichtinformationen nach Art. 13, 14 DS-GVO geben, möchten wir noch einige grundsätzliche Hinweise geben:

Wir sprechen im Text immer wieder von unseren Social Media Kanälen. Damit sind grundsätzlich alle Dienste der Meta-Gruppe gemeint: Facebook, Instagram, Whatsapp und Whatsapp for Business. Prüfen Sie immer sorgfältig, welche personenbezogenen Daten Sie mit uns über Facebook teilen. Solange Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind und unser Facebook-Profil besuchen, kann Facebook dies Ihrem Facebook-Profil zuordnen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Meta als Betreiberin von Facebook die Daten seiner Nutzer (z.B. persönliche Informationen, abgegebene Links, IP-Adresse etc.) speichert und diese ggf. auch für geschäftliche Zwecke nutzt. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung von Facebook finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Facebook unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>. Loggen Sie sich grundsätzlich aus, wenn Sie die Informationsbeschaffung in den Social Media Plattformen beendet haben.

Auf die Datenerhebung und die weitere Verarbeitung durch Facebook haben wir keinen Einfluss. Ferner ist für uns nicht erkennbar, in welchem Umfang, an welchem Ort und für welche Dauer die Daten von Facebook gespeichert werden, inwieweit Facebook bestehenden Löschpflichten nachkommt, welche Auswertungen und Verknüpfungen mit den Daten seitens Facebook vorgenommen werden und an wen die Daten von Facebook weitergegeben werden. Wenn Sie vermeiden möchten, dass Facebook von Ihnen an uns übermittelte persönliche Daten verarbeitet, wenden Sie sich bitte auf anderem Wege an uns. Unsere vollständigen Kontaktdaten finden Sie in unserem Impressum bei Facebook oder auf unserer Homepage.

Wer ist für die Datenerfassung in den Social Media Kanälen verantwortlich?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die 2K Dart Software, vertreten durch die Geschäftsführer Markus Kortüm und Christian Kloß, In der Eika 55, 59368 Werne, Deutschland, Telefon: +49 (0) 171 1 46 07 15, E-Mail: info@dart-software.de, soweit wir die uns von Ihnen über Facebook übermittelten Daten ausschließlich selbst verarbeiten.

Soweit die uns von Ihnen über Facebook übermittelten Daten auch oder ausschließlich von Meta als Betreiberin von Facebook verarbeitet werden (Insights-Daten), ist neben uns auch

die Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland, Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die Datenverarbeitung erfolgt insoweit auf Grundlage einer Vereinbarung zwischen gemeinsam Verantwortlichen gemäß Art. 26 DSGVO, die Sie hier einsehen können: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Ferner gilt für die Nutzung bestimmter Facebook-Produkte, etwa die sog. "Facebook-Business-Tools", und für hierdurch vollzogene Datenverarbeitungen eine Zusatzvereinbarung zwischen uns und der Meta Platforms Ireland Ltd. als gemeinsamen Verantwortlichen gemäß Art. 26 DSGVO, die hier eingesehen werden kann: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Der für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten Verantwortliche ist diejenige natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

Art und Zwecke der Datenverarbeitung

Nach der Vereinbarung mit Meta erfolgt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum einen dazu, Meta zu ermöglichen, sein System der Werbung, die es über sein Netzwerk verbreitet, zu verbessern. Zum anderen soll sie uns als Anbieter unserer Fanpage ermöglichen, anonyme Statistiken zu erhalten, die Meta aufgrund der Besuche von Facebook-Fanpages automatisiert erstellt.

Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten durch Meta auf der Facebook-Fanpage finden sich in deren Datenrichtlinie unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Welche Daten Meta im Einzelnen zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet und welche Kontakt- und Konfigurationsmöglichkeiten bestehen, schildert Meta in der Rechtsgrundlage zur Verarbeitung von Daten unter https://www.facebook.com/about/privacy/legal_bases und in den Datenrichtlinien unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>. Dies gilt für alle Angebote von Meta-Produkten. Uns ist nicht bekannt, auf welche Weise Meta die aus dem Besuch von Fanpages generierten personenbezogenen Daten für weitere eigene Zwecke verwendet und in welchem Umfang ggf. durch Meta bestimmte Daten bestimmten Nutzern zugeordnet werden.

Beim Besuch der Facebook-Fanpage erfasst Meta auch IP-Adressen (nach Auskunft von Meta bei deutschen IP-Adressen in anonymisierter Form) und kann Cookies setzen. Die u.a. auf dieser Grundlage erstellten Besucherstatistiken (sog. Insights) werden von Meta ohne unser Zutun erstellt und ausschließlich in anonymisierter Form an uns übermittelt. Wir haben keinen Zugang zu den jeweils zugrundeliegenden Daten. Nähere Informationen hierzu finden Sie in den Datenrichtlinien unter <https://www.facebook.com/about/privacy>. Damit Betreiber einer Facebook-Fanpage die Nutzer besser erreichen können, werden zudem anhand der von Meta erfassten Informationen auch demografische und geografische Auswertungen erstellt und uns zur Verfügung gestellt. Diese Informationen dienen dazu, unser Angebot inhaltlich zu optimieren. Eine Kenntnis von der Identität der Besucher ist ausgeschlossen. Sofern Besucher Meta-Produkte auf mehreren Endgeräten verwenden, kann die Erfassung

und Auswertung auch geräteübergreifend erfolgen, wenn es sich um registrierte und jeweils im eigenen Profil angemeldete Besucher handelt.

Wir können mit Insights nur anonyme Auswertungen auf Grundlage aggregierter Daten zur Nutzung unserer Meta-Präsenz vornehmen. Darüber hinaus erheben wir keine weiteren Daten aus dem Besuch unserer Fanpage.

3. Rechtsgrundlage

Datenverarbeitung bei Besuch unseres Profils

Wir bieten eine Facebook-Fanpage an, um uns interessierten Personen, die unsere Fanpage besuchen, zu präsentieren und mit diesen zu kommunizieren. Gleiches gilt für unsere Präsenz auf Instagram. (ggf. streichen, wenn keine Instagram-Seite vorhanden ist)

Soweit Sie mit uns über unsere Fanpage in Kontakt treten, insbesondere Inhalte übermitteln, Beiträge erstellen oder kommentieren und uns in diesem Zusammenhang auch Profilinformationen automatisiert übermitteln, erfolgt die damit angestoßene Datenverarbeitung auf Grundlage der berechtigten Interessen an der Verarbeitung dieser Daten auf unserer Fanpage, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir verarbeiten diese Daten nur zum Zwecke des Informationsangebotes unserer Fanpage und der Aufrechterhaltung der damit verbundenen Kommunikation mit unseren Interessenten, wie es von Meta für die allgemeine Nutzung der Plattform vorgesehen ist. Soweit es in unserer Möglichkeit steht, werden wir diese Daten bei Schließung/Einstellung des Betriebs der Fanpage löschen lassen.

Die Verarbeitung der uns von Meta zur Verfügung gestellten statistischen Daten (Insights) durch uns erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer aussagekräftigen Darstellung unseres Informationsangebotes (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Darin liegt auch der alleinige Zweck dieser Datenverarbeitung.

Datenverarbeitung bei Kontaktaufnahme

Wir selbst erheben personenbezogene Daten, wenn Sie z. B. per Kontaktformular oder Messenger Kontakt zu uns aufnehmen. Welche Daten wir bei Kontaktaufnahme via Kontaktformular erheben, können Sie aus dem betreffenden Kontaktformular ersehen. Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt Ihre Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Von einer abschließenden Bearbeitung gehen wir aus, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betreffende Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Soweit Sie mit uns über unsere Fanpage in Kontakt treten, insbesondere Inhalte übermitteln, Beiträge erstellen oder kommentieren und uns in diesem Zusammenhang auch Profilinformatoren automatisiert übermitteln, erfolgt die damit angestoßene Datenverarbeitung ebenfalls auf Grundlage der berechtigten Interessen an der Verarbeitung dieser Daten auf unserer Fanpage, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir verarbeiten diese Daten nur zum Zwecke des Informationsangebotes unserer Fanpage und der Aufrechterhaltung der damit verbundenen Kommunikation mit unseren Interessenten, wie es von Meta für die allgemeine Nutzung der Plattform vorgesehen ist. Soweit es in unserer Möglichkeit steht, werden wir diese Daten bei Schließung/Einstellung des Betriebs der Fanpage löschen lassen.

WhatsApp-Business

Wir bieten Besuchern unserer Facebook-Seite die Möglichkeit, mit uns über den Nachrichtendienst WhatsApp der WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, in Kontakt zu treten. Hierfür verwenden wir die sog. „Business-Version“ von WhatsApp.

Sofern Sie uns anlässlich eines konkreten Geschäfts (beispielsweise einer getätigten Bestellung) per WhatsApp kontaktieren, speichern und verwenden wir die von Ihnen bei WhatsApp genutzte Mobilfunknummer sowie – falls bereitgestellt – Ihren Vor- und Nachnamen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO zur Bearbeitung und Beantwortung Ihres Anliegens. Auf Basis derselben Rechtsgrundlage werden wir Sie per WhatsApp gegebenenfalls um die Bereitstellung weiterer Daten (Bestellnummer, Kundennummer, Anschrift oder E-Mailadresse) bitten, um Ihre Anfrage einem bestimmten Vorgang zuordnen zu können.

Nutzen Sie unseren WhatsApp-Kontakt für allgemeine Anfragen (etwa zum Leistungsspektrum, zu Verfügbarkeiten oder zu unserem Internetauftritt) speichern und verwenden wir die von Ihnen bei WhatsApp genutzte Mobilfunknummer sowie – falls bereitgestellt – Ihren Vor- und Nachnamen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der effizienten und zeitnahen Bereitstellung der gewünschten Informationen.

Ihre Daten werden stets nur zur Beantwortung Ihres Anliegens per WhatsApp verwendet. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

Bitte beachten Sie, dass WhatsApp Business Zugriff auf das Adressbuch des von uns hierfür verwendeten mobilen Endgeräts erhält und im Adressbuch gespeicherte Telefonnummern automatisch an einen Server des Mutterkonzerns Meta Inc. in den USA überträgt. Für den Betrieb unseres WhatsApp-Business-Kontos verwenden wir ein mobiles Endgerät, in dessen Adressbuch ausschließlich die WhatsApp-Kontaktdaten solcher Nutzer gespeichert werden, die mit uns per WhatsApp auch in Kontakt getreten sind.

Hierdurch wird sichergestellt, dass jede Person, deren WhatsApp- Kontaktdaten in unserem Adressbuch gespeichert sind, bereits bei erstmaliger Nutzung der App auf seinem Gerät durch Akzeptanz der WhatsApp-Nutzungsbedingungen in die Übermittlung seiner WhatsApp-Telefonnummer aus den Adressbüchern seiner Chat-Kontakte gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingewilligt hat. Eine Übermittlung von Daten solcher Nutzer, die WhatsApp nicht verwenden und/oder uns nicht über WhatsApp kontaktiert haben, wird insofern ausgeschlossen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch WhatsApp sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy>

Kontaktaufnahme via WhatsApp

Sofern Sie uns anlässlich eines konkreten Geschäfts (beispielsweise einer getätigten Bestellung) per WhatsApp kontaktieren, speichern und verwenden wir die von Ihnen bei WhatsApp genutzte Mobilfunknummer sowie – falls bereitgestellt – Ihren Vor- und Nachnamen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO zur Bearbeitung und Beantwortung Ihres Anliegens. Auf Basis derselben Rechtsgrundlage werden wir Sie per WhatsApp gegebenenfalls um die Bereitstellung weiterer Daten (Bestellnummer, Kundennummer, Anschrift oder E-Mailadresse) bitten, um Ihre Anfrage einem bestimmten Vorgang zuordnen zu können.

Nutzen Sie unseren WhatsApp-Kontakt für allgemeine Anfragen (etwa zum Leistungsspektrum, zu Verfügbarkeiten oder zu unserem Internetauftritt) speichern und verwenden wir die von Ihnen bei WhatsApp genutzte Mobilfunknummer sowie – falls bereitgestellt – Ihren Vor- und Nachnamen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der effizienten und zeitnahen Bereitstellung der gewünschten Informationen.

Ihre Daten werden stets nur zur Beantwortung Ihres Anliegens per WhatsApp verwendet. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

Bitte beachten Sie, dass WhatsApp Zugriff auf das Adressbuch des von uns hierfür verwendeten mobilen Endgeräts erhält und im Adressbuch gespeicherte Telefonnummern automatisch an einen Server des Mutterkonzerns Facebook Inc. in den USA überträgt. Für den Betrieb unseres WhatsApp-Kontos verwenden wir ein mobiles Endgerät, in dessen

Adressbuch ausschließlich die WhatsApp-Kontaktdaten solcher Nutzer gespeichert werden, die mit uns per WhatsApp auch in Kontakt getreten sind.

Hierdurch wird sichergestellt, dass jede Person, deren WhatsApp- Kontaktdaten in unserem Adressbuch gespeichert sind, bereits bei erstmaliger Nutzung der App auf seinem Gerät durch Akzeptanz der WhatsApp-Nutzungsbedingungen in die Übermittlung seiner WhatsApp-Telefonnummer aus den Adressbüchern seiner Chat-Kontakte gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingewilligt hat. Eine Übermittlung von Daten solcher Nutzer, die WhatsApp nicht verwenden und/oder uns nicht über WhatsApp kontaktiert haben, wird insofern ausgeschlossen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch WhatsApp sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy>

Weitergabe von Daten

Die Daten können von Meta auch in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden. Es ist insbesondere denkbar, dass einige der erfassten personenbezogenen Daten auch außerhalb der Europäischen Union durch die Meta Platforms, Inc. mit Sitz in den USA verarbeitet werden.

Wir selbst geben keine personenbezogenen Daten weiter.

Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung

Grundsätzlich möchten wir Sie bitten, Bestellungen telefonisch, über unserer Homepage oder per E-Mail an uns zu übermitteln. Der Grund dafür sind bestehende Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (z. B. aus der GoBD oder dem HGB). Wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten bei Vertragsschluss umgehen, erfahren Sie hier (<https://www.anton-huelsken.de/datenschutz>)

Datenverarbeitung zu Statistik- und Marketingzwecken

Seiten-Insights

Facebook stellt uns für unsere Facebook-Seite sog. Seiten-Insights zur Verfügung: <https://www.facebook.com/business/a/page/page-insights>. Hierbei handelt es sich um zusammengefasste Daten, durch die wir Aufschluss darüber erlangen können, wie Personen mit unserer Seite interagieren. Seiten-Insights können auf personenbezogenen Daten basieren, die im Zusammenhang mit einem Besuch oder einer Interaktion von Personen auf bzw. mit unserer Seite und ihren Inhalten erfasst werden. Dies dient gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessenabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimierten Darstellung unseres Angebots und effektiver Kommunikation mit den Kunden und Interessenten.

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken jederzeit widersprechen, indem Sie Ihre Einstellungen für Werbeanzeigen in Ihrem Facebook-Nutzerkonto unter <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> entsprechend ändern.

Facebook Lead Ads

Wir nutzen die Funktion „Lead Ads“ von Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland („Facebook“), um bestimmte personenbezogene Daten von Interessenten – sog. Leads – über ein auf Websites von Facebook dargestelltes Kontaktformular (sog. „Instant-Formular“) zu erfassen und zu verarbeiten. Inhalt und Umfang der in diesem Formular angefragten Daten hängt von der Ausrichtung der jeweiligen Lead-Kampagne ab.

Die Verarbeitung der Daten ist hierbei strikt an die mit der jeweiligen Lead Ad-Kampagne verfolgten Zwecke gebunden. Diese Zwecke werden im Rahmen der Lead Ad bzw. auf dem vorgehaltenen Formular eindeutig benannt, bevor die angegebenen Daten übermittelt werden. Je nach Ausrichtung der Lead Ad-Kampagne ist Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung entweder Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (etwa für Maßnahmen der Direktwerbung wie der Registrierung zum E-Mail-Newslettersend) oder unser berechtigtes Interesse an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

Im Rahmen der vorgenannten Leistungen können über Instant-Formulare übermittelte Daten auf Servern der Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Rd, Menlo Park, CA 94025, USA gespeichert werden.

Weitere Informationen zu Datenverarbeitungen über Facebook Lead Ads finden Sie in der Datenrichtlinie von Facebook unter <https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>

Kontaktmöglichkeiten und Rechte als Betroffener

Weitere Informationen zu den Rechten betroffener Personen gegenüber uns und wie im Übrigen personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden, können in der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite abgerufen werden: Datenschutzerklärung der 2K Dart Software, In der Eika 55, 59368 Werne, <https://2k-dart-software.de/> als Nutzer von dem Meta-Produkt "Facebook" können unter den Einstellungen für Werbepräferenzen beeinflussen, inwieweit ihr Nutzerverhalten bei dem Besuch auf unserer Facebook-Fanpage erfasst werden darf. Weitere Möglichkeiten bieten die Facebook-Einstellungen unter: <https://www.facebook.com/settings> oder das Formular zum Widerspruchsrecht unter: <https://www.facebook.com/help/contact/1994830130782319>

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch von Meta eingesetzte Cookies kann zudem dadurch unterbunden werden, dass in den eigenen Browser-Einstellungen Cookies von Drittanbietern oder solche von Meta nicht zugelassen werden.

Aus den Vereinbarungen mit Meta zur gemeinsamen Verantwortung ergibt sich im Wesentlichen, dass Auskunftsanfragen und die Geltendmachung weiterer

Betroffenenrechte, insbesondere Widersprüche, sinnvollerweise direkt bei Meta geltend gemacht werden. Denn als Anbieter des sozialen Netzwerkes verfügt Meta allein über die unmittelbaren Zugriffsmöglichkeiten auf erforderliche Informationen und kann zudem unmittelbar etwaige erforderliche Maßnahmen ergreifen und Auskunft geben. Sollte dennoch unsere Unterstützung erforderlich sein, können wir jederzeit kontaktiert werden. Ihr Recht zur Geltendmachung entsprechender Ansprüche auch unmittelbar gegenüber uns bleibt unberührt.

Links

Auf unserer Fanpage nutzen wir ggf. auch Links zu Websites anderer Anbieter. Insoweit gilt diese Datenschutzerklärung nicht. Sofern bei der Nutzung des Angebotes anderer Anbieter eine Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten erfolgt, so beachten Sie bitte die Hinweise zum Datenschutz der jeweiligen Anbieter. Für deren Datenschutzhandhabung sind wir nicht verantwortlich.

Datenschutzbeauftragte

Den Datenschutzbeauftragten von Meta als Betreiberin von Facebook können Sie über das bereitgestellte Online-Kontaktformular unter <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970> kontaktieren.

Für alle Verarbeitungen, die wir in den Social Media Profilen zu vertreten haben, wenden Sie sich gern an unsere Datenschutzbeauftragte:

Datenschutzbeauftragter Münsterland
Anke Blömer
Aulendorf 55, 48727 Billerbeck
E-Mail: service[at]datenschutzbeauftragter-muensterland.de